

別表Ⅰ 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

クレーム事項	クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
	評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車	5万円未満	
1 年式 (輸入車モデル年式含む)	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費+加修費。 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ、値引き時一律10,000円。 出品店申告より現車が高年式の場合はキャンセルのみ受付する(ノーペナ、陸送費のみ)尚このケースは5万円未満車両はノークレームとする。
2 初年度登録月	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	<6ヶ月以上の相違> キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費のみ 値引時1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円 5万円未 満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 < <6ヶ月未満の相違> キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ。 値引時:1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
3 車名	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
4 グレード・2WD/4WD相違 (パッケージオプション含む)	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 出品店申告より現車が上位グレードの場合は、ノーペナ、陸送代往復落札店負担によりキャンセルのみ受付する 尚このケースは5万円未満車両はノークレーム
5 ディーラー・並行相違	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
6 型式・排気量 ※①型式末尾の改未申告	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 ※①状態図に標記のある改造内容、及び画像にて容易に判断 できる内容に於ける改の記載漏れの場合はノークレーム
7 ドア・形状	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
8 定員・積載記載違い	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	キャンセル時ノーペナ。陸送費+加修費 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
9 車歴 ※①2ベース以上の パントラ車両	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日 ①はノークレーム	レンタ・営業・身障者運転仕様、教習車・その他改造等 キャンセル時ペナルティ2万円(低価格車は1万円)+陸送費+ 加修費 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 ※①2ベース以上のパントラ車両のみ、自家用と申告し、車 歴が自家用以外が発覚した際は2万円値引き又はキャンセル 時ノーペナ、陸送費のみ ※未記入は不明扱い。
10 車検	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	<6ヶ月以上の相違> キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送費+ 加修費 値引時:1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円(上限は6ヶ月) 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ、値引 き時一律10,000円 <6ヶ月未満の相違> キャンセル時:ノーペナキャンセル 値引時:1ヶ月あたり、普5千円、軽3千円 <車検付申告が抹消であった場合> キャンセル時:ペナルティー2万円(低価格車は1万円)+陸送 費+加修費 値引時:個別対応 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
11 走行距離相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	表示距離より千km以上相違する場合のみクレーム対象 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両はキャンセル時ノーペナ、陸送費のみ、値引 き時一律10,000円。
12 車体色相違	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	車体色と色コード(カラー番号)が異なる場合は、色コードを優先とする。
13 色替え	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ
14 シフト相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	フロア～コラム、AT～MT、5速～4速等、クラッチなし特殊ミ ッションの未申告 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
15 冷房・装備品の有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	AAC→AC、WAC→AC等記載間違いも同様 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
16 燃料相違	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ガソリン～ディーゼル等 キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
17 セールスポイントの不良・有無	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	セールスポイントに記載された装備品が不良、又は、無かった 場合は、年式・評価点・落札価格を問わずクレームとする。出 品店申告欄は不良内容、欠品の旨申告がないものに関して はセールスポイントと同様のクレーム対応 ※但し、出品店申告欄については現車確認できるものは除 く。 キャンセル時:ノーペナ キャンセル+陸送費のみ 5万円未 満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
18 装備品(純正品)の有無 ※①レスオプションの未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日 ①はノークレーム	キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可 ※①の場合、輸入車はノークレーム

別表Ⅰ 出品申込書記載相違事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)					クレーム裁定	
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車		5万円未満
19	保証書の有無	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	<メーカー規定保障期間内の車両> キャンセル時:ペナルティー2万円+陸送費のみ。 値引き時:5万円 <メーカー規定保障期間を超過している車両> キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 値引時:2万円(低価格車は1万円) 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
20	諸元相違 型式指定、類別区分相違 (長さ・幅・高さ)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
21	タコグラフメーター装着の未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ
22	初出品車両の出品履歴発覚 (3ヶ月又は90日以内の出品履歴)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	キャンセル時:ノーペナキャンセル+陸送費のみ 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可

別表Ⅱ 重大クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項	クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
	評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車	5万円未満	
1 修復歴車	当日含む5日		当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とし、落札金額10万円未満はノークレームとする。 なお、落札金額10万円未満であってもJU三重が重大と判断した場合はクレームとする。(ルーフ交換等) キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 商談の場合キャンセル時陸送代片道落札店負担
2 再検査による評価点「15点」以上の差(主催者判断)	当日含む5日		ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	キャンセル時ノーペナ。陸送費のみ 商談の場合キャンセル時陸送代片道落札店負担
3 粗悪車	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	通常走行に著しい支障のある場合や、事故等によるフレーム・ピラー等の重要部位の損傷箇所の修復現状に問題があり、JU三重による現車確認の結果、相当と判断したもの。
4 メーター改ざん・交換・1回転申告漏れ	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	キャンセル時:ペナルティー(出品店関与10万円・不関与5万円)+諸経費 出品店不関与の場合、会場を複数跨った場合、会場で発生したペナルティ金額の累積請求はしない 出品店が関与していることが判明した場合、ペナルティー裁定とは別に制裁を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類から判明する場合は、JU三重から書類発送後1ヵ月以内とする。
5 タコグラフメーター交換 ②社外メーター交換 (積算計が変わる場合)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	キャンセル時:ペナルティー5万円+諸経費 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類から判明する場合は、JU三重から書類発送後1ヵ月以内とする。 ②キャンセル時:ペナルティー5万円+陸送費のみ。諸経費みない
6 走行不明「#」の申告でメーター改ざんが立証された場合	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	当日含む6ヶ月 または 書類発送日含む1ヶ月 (※)	ノーペナキャンセルのみとし、諸経費(陸送費やその他にかかる費用)は請求できない。 出品店が関与していることが判明した場合、ペナルティー裁定とは別に制裁を課すことがある。 ※車検証、整備記録簿等(認定・指定工場によるもの)、JU三重から送付した書類から判明する場合は、JU三重から書類発送後1ヵ月以内とする。
7 冠水車 (申告無しの場合)	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	JU三重が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費
8 接合車	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	JU三重が相当と判断した場合に限り、ペナルティー5万円+諸経費
9 盗難車 遺失車両 法的問題車	無期限	無期限	無期限	無期限	無期限	無期限	左記事項が発覚した場合、当該車両の出品店が全責任を負うものとし、第三者により当該車両及び移転登録書類が押収・差押えされた場合でも、その理由の如何を問わず、問題発覚時に速やかに車両代金、キャンセルペナルティー10万円、JU三重が認める諸経費をJU三重に返還するものとする。
10 消火器の散布跡車	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	当日含む3ヶ月	必要により現車確認とする。 キャンセル時ノーペナ。陸送費+諸経費
11 エンジン載せ替え (規格外に限る)	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	ノークレーム	キャンセル時:ペナルティー2万円+諸経費
12 規格外ミッション載せ替え (規格外に限る)	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	書類発送日含む1ヶ月	ノークレーム	MT⇄AT キャンセル時:ペナルティー2万円+諸経費

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)					クレーム裁定	
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車		5万円未満
内装	1 内装焦げ・切れ・しみ・異臭	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 但し、内装評価点A以上の車両のみクレーム対象
	2 雨漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 必要により現車確認とする。ゴム、パッキン類はノークレーム
	3 ダッシュ・グローブボックス等の不良及び内装の改造	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	但し、JU三重が相当と判断した場合に限る。 但し、内装評価A以上の車両のみクレーム対象これ以外もあり
	4 標準装備品の欠品 (装備品欄に記載がある場合)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	新品部品代2万円以上のものとし、新車時有効車検(1回目の車検満了)以内の車両、または1回目の抹消までとする。 ヘッドレスト、ハンドル、シート等
	5 ジャッキ・工具 スペアタイヤの欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給もしくは値引きとする。ジャッキ(パンタグラフ3千円・油圧5千円)スペアタイヤ(普通車5千円・軽3千円) 2t以上のトラックは別途裁定
	6 8ナンバーキットの欠品	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	搬出前まで	ノークレーム	欠品の申告がなかった場合、現品支給または5万円を上限に値引きとする。
外装	7 ガラス(ワレ)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	飛石・傷はノークレームとする
	8 鉄粉・P付着	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。 評価点4.5点以上がクレーム対象
	9 塩害	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする。 塩害とは、サビ・腐食が著しくひどく、現車確認の結果、JU三重が相当と判断したもの。
	10 レンズのヒビ・ドアミラー損傷	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	レンズの水滴はノークレーム
	11 タイヤ・ホイール規格外 スタッドレスタイヤ	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	現品支給、又は、タイヤ・ホイールとも普通車1本5千円・軽自動車1本3千円の値引きとする。 R点・低価格車のスタッドレスはノークレームとする。
	12 幌の損傷	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
	13 同色全Pの未申告 (評価点4.5点以上のもの)	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	評価点4点以下は主催者判断
	14 標準装備品の欠品 (装備品欄に記載が無い場合)	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	新品部品代2万円以上のものとし、新車時有効車検(1回目の車検満了)以内の車両、または1回目の抹消までとする。
電装	15 P/W・パワーシート不良 ドアミラー作動不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	16 マルチV・テレビ・ナビ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	17 コンピューターの不具合、規格外	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	商談は規格外のみクレーム対象
	18 各警告灯点灯、点滅	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	19 イモビ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	メインキーが無い場合もクレームとし、キャンセルも可とする。 (複数のメインキーがある場合、1つでもあれば可とする。)
	20 オーディオ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限り値引き1万円とする。オートアンテナはノークレームとする。
	21 サンルーフ不良 電動オープン不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	22 パワースライドドア不良 (パワーバックドア含む)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	23 エアコン不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
	24 セルモーター不良 ダイナモ不良	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。
機関	25 メーター類不良 (積算計は除く)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	アナログ・デジタルとも部品代3万円以上のものとする。 ※輸入車ノークレーム
	26 エンジン上部 (タペット・バルブ・ヘッド不良)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。オイル漏れはノークレームとする。
	27 エンジン下部 (メタル・ピストン異音・焼き付き・圧縮不足等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	必要により現車確認とする。オイル漏れはノークレームとする。
	28 噴射ポンプの不良 または燃料漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とする。
	29 ターボ・スーパーチャージャー不良 および改造	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	30 ラジエター・ウォーターポンプ不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	必要により現車確認とし、初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	31 タイミングベルト切れ	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	
	32 オーバーヒートによる ヘッドガスケット不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
33 マフラー不良(腐食等)、 欠品、社外品の未申告	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から5年以内の車両に限りクレームとする。	
34 クラッチ滑り 社外品の未申告	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	搬出前まで	ノークレーム	搬出可能な場合は全てノークレームとする。 搬出不可時の値引き金額 値引きの場合2WD→2万円値引き 4WD、2t以上のトラック→4万円値引き(但しこれ以外もあり) 外品に関しては値引き一律2万円	
35 MTミッション不良 (ギア噛み等)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。ただし、シンクロ等消耗品は、低価格車及び10年・10万km超はノークレームとする。	

別表Ⅲ 具体的クレーム事項の受付期間と裁定

クレーム事項		クレーム受付期間(現車落札・ネット落札ともに適用)						クレーム裁定
		評価点付	R点	低価格車 (20万円未満)	商談	10年・10万km超 並行輸入車	5万円未満	
機 構	36 ATミッション不良 (滑り・ショック・タイムラグ)	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。滑りは必要により現車確認とする。
	37 デフ・トランスファー・カップリング 不良	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	オイル漏れはノークレームとする。ただし、カップリング不良については、低価格車及び10年・10万km超はノークレームとする。
	38 ドライブシャフト不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。ドライブシャフトの場合1本につき1万円の値引きまたは現品支給とする。
	39 プロペラシャフト不良	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	40 ABS・ブレーキ不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。パット・ローターはノークレームとする。
	41 エアパックの欠品、使用済みの未申告	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	
	42 エアパック不良 (使用済みの未申告)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	部品代2万円以上のものとする。整備品に○印の有無にかかわらず、装着車で不良(使用済み)の場合はクレームとする。故意の隠蔽等、悪質であるとJUSが判断した場合は、このクレーム裁定とは別に制裁を課すことがある。
	43 ショック・サス不良 (エアサス・アクティブのみ)	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。へたりはノークレームとする。
	44 パワステ・ギアボックス・ポンプ・4WS不良	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	初年度登録から7年以内の車両に限りクレームとする。
	45 キー違い(エンジンキーとドアキーが違う場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	特殊キーについては項目56にて裁定する。
そ の 他	46 職権打刻(国産のみ)	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	ノークレーム	車台番号記入欄に車検証通りの記載がない場合クレーム対象
	47 登録遅れ ※輸入車の場合モデルや製造年が記載なき場合はモデル不明とする	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	ノークレーム	マイナー・モデルチェンジから6ヶ月以上を経過したもののキャンセル時:ノーベナキャンセル+陸送費+加修費
	48 型式改・構造変更の表示なし	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	ノークレーム	キャンセル時ノーベナ。陸送費のみ
	49 型式指定・類別番号なし	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	
	50 記録簿の有無	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	値引時:2万円(低価格車は1万円) 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
	51 ワンオーナー	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	キャンセル時:ベナルティ-2万円+陸送費+加修費 値引時:2万円 5万円未満車両は値引き一律10,000円のみキャンセル不可
	52 メーター(積算計)の故障	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	メーター改ざん車、走行不明車はノークレーム キャンセル時ノーベナ。陸送費のみ
	53 冠水車 (申告ありの場合)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	書類から判明する相違事項、誤記入、接合車、メーター関連問題の場合に限りクレームとする。車両の機能に関する内容はノークレームとする。
	54 現状車(×評価)	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	一切ノークレーム。但し、出品店の書き違い、走行管理関係、接合車、法的問題車に関してはクレーム対象
	55 装備品欄に関する付属品の欠品	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	部品代2万円以上のものとする。セールスポイントに記載された場合は、部品代が2万円未満であってもクレームとし、現品支給または値引きとする。※セールスポイント及び後日品欄に記載の無いものは、欠品しているものとみなします。
56 標準装備品に関する付属品の欠品 ナビCD、リモコン、CDマガジン、 キーレス等付属品の欠品	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	部品代2万円以上のものとする。セールスポイントに記載された場合は、部品代が2万円未満であってもクレームとし、現品支給または値引きとする。※セールスポイント及び後日品欄に記載の無いものは、欠品しているものとみなします。	
57 標準装備品のスマートエントリー、 インテリジェントキー欠品	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	書類発送日含む 7日	部品代2万円以上のものとする。セールスポイント欄又は後日品欄に記載がある場合は、メカニカルキーなどの欠品がないこと。※セールスポイント及び後日品欄に記載の無いものは、欠品しているものとみなします。	
58 社外品の申告漏れ	当日含む5日	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	ノークレーム	会場が相当であると判断した場合に限る。 ※現車確認できるものはノークレーム。	
59 コーシヨプレート欠品の申告漏れ	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	当日含む5日	ノークレーム	値引き・キャンセルいずれかの対応とする。	
60 車検証備考欄の走行距離相違	書類発送日含む 1ヶ月	書類発送日含む 1ヶ月	書類発送日含む 1ヶ月	書類発送日含む 1ヶ月	書類発送日含む 1ヶ月	ノークレーム	記録簿で確認できる場合:ノーベナキャンセル+諸経費 記録簿で確認できない場合:キャンセル時ベナルティ-5万円+諸経費	
61 前項各本文に該当する場合でも、 主催商組が相当と認めた場合								クレーム申請を容認し、適宜裁定を下すことができる。

別表Ⅳ ペナルティー裁定基準

	ペナルティー発生事由	ペナルティー裁定
①	落札店都合によるキャンセル (当該車両のセリ終了60分以内の申出があった場合に限る。)	ペナルティ5万円+出品料+成約料+落札料とする。 ワンプライス落札の場合は、落札した翌営業日正午までとします。 尚、商談落札および車両搬出後のキャンセルは受け付けない。
②	出品店都合によるキャンセル (書類提出不可能な場合を含む。)	オークション当日(当該車両セリ終了後60分までの制約があります。)の場合、10万円+出品料+成約料+落札料とする。 ワンプライス成約の場合は申告期限は成約した翌営業日正午までとします。 オークション当日以降の場合、10万円+出品料+成約料+落札料+落札店のかかる費用(販売遺失利益は含まない)とする。
③	納税証明書が成約車両に添付されていない場合 自動車税納付確認の電子化により削除。	落札店は車検満了日の前月から請求を申し出ることができる。 JU三重から出品店へ請求した日より10日以内にJU三重へ提出されない場合、ペナルティー1万円。以降1週間経過毎に1万円を加算。
④	出品店が、JU三重の定める書類提出期限を経過しても書類を提出しない場合	ペナルティー1万円 以降1日経過毎に2千円を加算
⑤	出品店が、オークション開催日を含め21日を経過してもJU三重に書類を提出しない場合	上記④の延滞ペナルティーを含めペナルティー10万円+出品料+成約料+落札料+落札店のかかる費用(販売遺失利益は含まない)。
⑥	落札店がオークション開催日の翌末日までに名義変更しない場合、または、翌々月の5日までに名変コピーをJU三重に提出しない場合 (出品申込書に記載された名変期限を経過した場合も含む)	ペナルティー1万円 以降1週間経過毎に1万円を加算
⑦	軽自動車において、税止め処理を怠り、翌年度以降も軽自動車税が旧所有者に発生した場合	ペナルティー1万円
⑧	落札店が、オークション当日から7日を経過しても落札代金を決済しない場合	ポストを一時停止する。 1日あたり、落札台数×2千円のペナルティー なお、JU三重は、落札代金決済の遅延が重なる者について、ポスト登録の取消し(オークション参加資格の取消し)をすることができる。
⑨	委任状、印鑑証明書及び有効期限のある書類の有効期限の失効、書き損じ等による差替えを依頼する場合。 または、書類有効期限が、JU三重到着日を含め1ヶ月以上あるが差替え依頼をする場合 ※受付が2月28日の場合⇒3月31日以上の有効期限があるもの	下記金額にて差替え依頼ができる。 (必ず、JU三重を介して申し出すこと) 印鑑証明書・・・3万円 委任状・・・2万円 譲渡証・・・2万円 その他証明書(謄本・抄本・住民票等)・・・2万円 記入申請書・・・2万円
⑩	出品店が、規定の名変期限より早期の名義変更を依頼し、落札店がそれを承諾した場合 (出品申込書の名変期限に記載のあるものは除く。)	出品店より落札店へ、1万円を支払う。
⑪	落札店が、書類一式(移転・抹消)を紛失した場合	下記金額にて再交付の依頼ができる。 (必ず、JU三重を介して申し出すこと) <普通車> 出品店名義の場合・・・5万円(実費含む) その他名義の場合・・・10万円(実費含む) <軽自動車> 出品店名義の場合・・・3万円(実費含む) その他名義の場合・・・5万円(実費含む)
⑫	出品車両の燃料が無く、会場内で車両移動ができない場合	ペナルティー2千円
⑬	落札車両の名義変更前に起こした違反(駐車違反、その他違反行為)により、出品店側に問い合わせ等の迷惑行為が発生した場合	ペナルティー3万円

※① 免責に関しては新品部品代2万円未満、輸入車10万円未満 ※但しセールスポイントは免責適用外

※② 部品の不具合に関しては、原則部品渡し、もしくは値引き処理の場合は新品部品の半額を上限として値引き処理をする ※但しこれ以外の場合もあり

※③ キャンセル時、諸経費を請求できる場合の名変代(車庫証明費含む)15,000円、車庫証明代5,000円とする。

※④ 後日渡し部品(リモコン、ロム等)がなくては作動確認できないものについてのクレーム期限は部品発送日を含む5日間とする。

※⑤ メーター改ざんによる過去の走行距離の相違及び未申告の後日発覚はノークレームとする。但し、悪質なものに関しては流通委員会の裁定によりクレームにする場合もあり。

※⑥ 走行不明車、メーター改ざん車に関しては10万km以上のクレーム対応とする。

※⑦ 存在しないものはノークレーム(但しこれ以外もあり)

※⑧ キャンセル時に発生する陸送代とは最長で落札店登録地までとする。

※⑨ 荷台、上物に関しては申告なき場合は年式不明とする。

※⑩ 機関、機構部位のクレームは当該車両正規ディーラー確認を原則とする。(点検代、ディーラーまでの陸送代は落札店負担)

※⑪ 地デジに関しては、ワンセグ、フルセグ共に地デジ表記を可能とする。

※⑫ ワンプライス落札については、商談落札のクレーム対応とする。

※⑬ 5万円未満車両で値引き時一律10,000円とあるもので、車両代が2万円未満の車両は値引き金額を車両代の半額とする。