

# クレーム申請用紙

必ず記入してください。R 年 月 日 時 FAX 送信

JU 三重 FAX 059-234-9431

会員番号	落札店名	御担当者名	連絡先 TEL
------	------	-------	---------

落札日	号車	車名
-----	----	----

## 申請内容

※不具合内容、不具合箇所は必ず明記して下さい。

- 例 1) 不具合内容 右ドライブシャフトより異音有りの為、右ドライブシャフト1本交換要  
例 2) 年式違い 出品リスト15年 ⇒ 車検証 14年  
例 3) 修復歴有 右フロントインサイドパネル板金跡有り  
例 4) オートマ不良 2速で固定され、変速できない 等々

クレーム受付期間はクレーム規約に準じます。(落札日含む5日間)

※落札店より申告(延長申告期限 落札日含む 5 日以内の 17 時迄)があれば車両到着日翌日 17 時迄。延長は最大で落札日含む 10 日後 17 時迄。但し、車両搬出期限内(落札日含む 4 日以内)に搬出された場合に限らせて頂きます。

車両クレームはクレーム内容により搬出前まで又は開催週土曜日午後5時までとなります。

書類クレームは当会場より書類発送日を含む7日間となります。